



Информационный бюллетень

**Как быстро заполнить SAP
Solution Manager с помощью
RBE Plus...**

**...и использовать в проектах
апгрейда или внедрения!**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Что такое RBE Plus и как он работает?.....	4
Ключевые элементы анализа RBE Plus – «check steps»	5
Как используется RBE Plus?	6
Как представляются результаты в RBE Plus?	6
Что такое SAP Solution Manager?	8
Как можно быстро оценить Ваши бизнес-процессы?	8
RBE Plus поможет упростить оценку Ваших бизнес- процессов.....	8
Стандартные SAP транзакции	9
Пользовательские транзакции.....	10
Типичные сценарии использования RBE Plus	11
Подготовка к апгрейду SAP	11
Построение глобального шаблона.....	11
Анализ ролей пользователей	11
Анализ использования	12
Комбинирование различных типов анализа RBE Plus	12
Заключение	12

RBE™ and RBE+™ являются торговыми марками IBIS Prof. Thome AG.
RBE Plus™, RBE Plus™ Navigator and Center являются продуктами IBIS Prof. Thome AG.
IBIS является официальным партнером (глобальным) Reverse Business Engineer и SAP Solution Manager.

Введение

Этот официальный документ описывает основные принципы методологии Reverse Business Engineering (RBE), состав инструментария RBE Plus и необходимые шаги при выполнении анализа SAP-системы. Также показано, как совместное использование RBE Plus и SAP Solution Manager может помочь клиентам SAP ускорить свои проекты Upgrade и Roll-out.

Анализируя существующие SAP-системы, RBE Plus предоставляет детальную информацию о текущей ситуации «как есть», а именно: какие бизнес-сценарии, бизнес-процессы и шаги бизнес-процессов использовались, а также какие транзакции, отчеты и настройки находятся в эксплуатации. Эта информация может быть загружена в SAP Solution Manager для «быстрого старта» апгрейда и настройки системы.

Каждый анализ RBE Plus включает обзор транзакционных данных из анализируемой SAP-системы. При «глубоком сканировании» в SAP-системе запускаются около 13,000 SQL-запросов для проведения более детального анализа настроек, документов, основных данных, ролей и полномочий, а также важную техническую информацию по существующим модификациям и пользовательским разработкам. Результаты, полученные во время «глубокого сканирования», отображаются вместе с историей использования транзакций. Это позволяет точно определить, какие именно бизнес-процессы находятся в эксплуатации, а также получить множество дополнительной информации об использовании системы конечными пользователями. Таким образом, для клиентов SAP, использующих RBE Plus в комбинации с SAP Solution Manager, становятся доступными все преимущества платформы Solution Manager, такие как: единый репозиторий бизнес-процессов (BPR), различные маршрутные карты (RoadMap) и большое количество дополнительных аналитических отчетов RBE Plus, которые используются при подготовке и выполнении проектов апгрейда, Roll-Out или при создании глобального шаблона (Global Template). Все это позволяет клиенту SAP более рационально использовать свое время, усилия и ресурсы.

На рис.1 показаны сценарии использования, поддерживаемые различными сервисными пакетами RBE Plus. Каждый проект SAP является уникальным и отражает специфические потребности конкретного клиента. RBE Plus может быть максимально приспособлен к каждому из них для получения наилучших результатов анализа.

Например, если целью проекта является технический апгрейд, то необходимо определить текущую ситуацию «как есть», а также технические особенности использования системы. В этом случае, рекомендуется использовать пакет **RBE Plus Situation Analysis**.

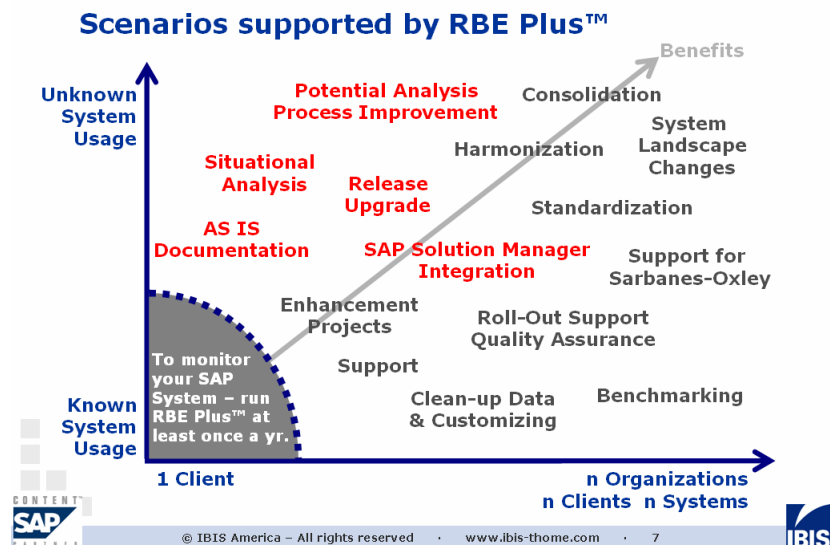


Рис.1 Сценарий использования сервисов RBE Plus

Если целью проекта является функциональный апгрейд, то потребуется проведение более глубокого анализа системы. Для этого рекомендуется использовать **RBE Plus Potential Analysis**, который поможет определить потенциальные возможности для усовершенствования и наилучшего использования системы, включая специальный отчет о новых функциях в релизах SAP.

Оба сценария могут быть расширены пакетом **RBE Plus для SAP Solution Manager**, который обеспечит передачу информации о структуре процессов, активных и неактивных транзакциях непосредственно в SAP Solution Manager.

Что такое RBE Plus и как он работает?

RBE основан на методе **Reverse Business Engineering**, разработанном в конце 1990-х в Университете г.Вюрцбург, Германия. Компания IBIS Prof Thome AG (IBIS) использовала методологию RBE при разработке комплекта инструментальных средств под названием **RBE Plus** для проведения детализированного анализа существующих SAP-систем и определения потенциальных областей улучшения.

Очень важно не путать решения **RBE Plus** с его предшественником RBE v2.0 от компании SAP. Оба инструмента имеют одни корни (т.е. Reverse Business Engineering), но RBE Plus является последней версией продукта и содержит множество дополнительных возможностей. Кроме этого, начиная с 1 января 2006 года, компания SAP прекратила поддержку продукта RBE v2.0 и он больше не используется.

Во всем мире RBE Plus предлагается клиентам SAP в виде сервиса или, как альтернатива, в виде лицензируемого пакета ПО. Применение RBE Plus в виде пакета услуг «**RBE Plus service packages**» позволяет клиентам SAP быстро получить результаты анализа без отвлечения собственных ресурсов. Лицензируемый пакет программ «**RBE Plus Solution**» предназначен для крупных клиентов, имеющих множество SAP-систем по всему миру. Он построен на базе RBE Plus и представляет собой конфигурируемую управляемую программную среду для самостоятельной обработки RBE-экстрактов и формирования результатов анализа. Для использования RBE Plus Solution требуется наличие технической инфраструктуры и обученного персонала.

Анализ RBE Plus доступен для всех SAP-систем, начиная с версии 3.1 и до последнего релиза SAP ERP 6.0 (старое название mySAP 2005, также известный как ECC 6.0). Поддерживаются несколько отраслевых решений (например, IS-U, IS-PS, Automotive), а также другие SAP-компоненты, такие как: SAP BW, CRM и SRM. Подробную информацию о RBE Plus можно найти на странице <http://www.rbe-plus.ru>.

RBE Plus позволяет проводить бизнес-ориентированный анализ продуктивных SAP-систем. Используя информацию о транзакциях, расширениях, конфигурационных настройках, основных и процессных данных, он позволяет отобразить текущее состояние системы на основе SAP-референтных структур. Решения RBE Plus включают самый последний контент для SAP Solution Manager, а также расширенные инструментальные средства для получения аналитической отчетности.

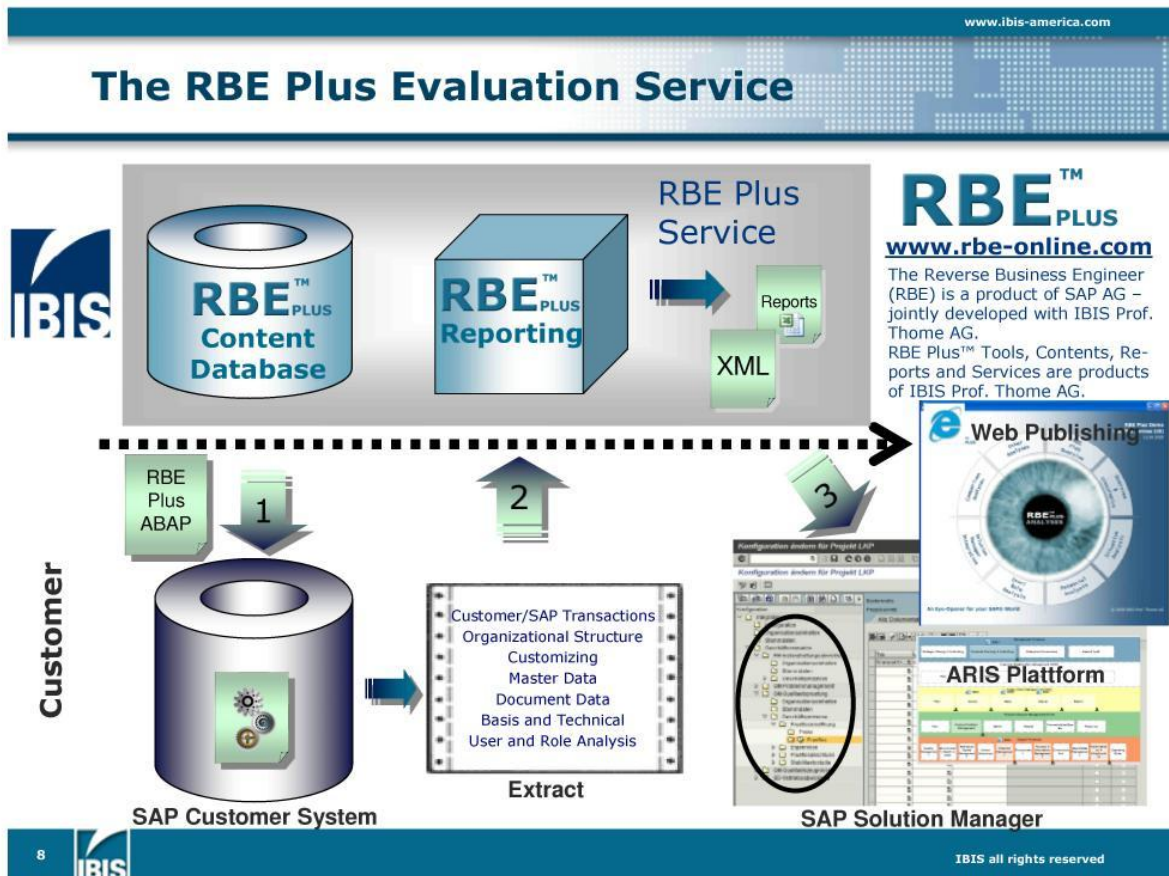
Компания IBIS инвестировала свыше 20,000 дней в разработку RBE “check steps”. Каждый “check step” - это SQL-запрос, который извлекает из SAP-системы ключевые табличные данные, необходимые для проведения анализа. База знаний “check step”, которая используется при «глубоком сканировании» продуктивной SAP-системы, постоянно пополняется и расширяется – в ней учтен опыт более 500 международных проектов, выполненных у клиентов из списка Fortune 500. Сейчас RBE Plus включает более 15,000 “check step” (для сравнения, в 1999г. их было всего 300), тем самым позволяя достигать великолепных результатов анализа для большинства вариантов использования. Как глобальный партнер SAP (Content Partner) по решениям RBE Plus и SAP Solution Manager, компания IBIS гарантирует всем клиентам SAP, что все выпущенные “check steps” поддерживают большинство существующих SAP-компонент, таких как SAP ERP 6.0 и ST-ICO для SAP Solution Manager.

Для проведения анализа RBE Plus используются различные типы ABAP-программ для извлечения данных из SAP-системы. Обычно каждый RBE Plus анализ выполняется в два этапа. Сначала формируется ABAP-программа “SCAN1” для получения основной информации из системы - какие транзакции, отчеты и модули используются, каков объем табличных записей и др. На основе этой информации формируются все последующие ABAP-программы, которые учитывают специфику конкретной SAP-системы.

В то время, как ABAP-программа “SCAN1” может быть запущена в любое время в течение недели, все остальные ABAP-программы рекомендуется запускать в период низкой загруженности системы – обычно в конце недели или на выходных. Вторичные ABAP-программы также называют «глубокими сканами» (“deep scans”). Они собирают в специальные экстракт-файлы множество детализированных данных, таких как: конфигурационные настройки, пользователи и роли, транзакции и программы, а также основные данные и типы документов. Эти файлы **никогда** не содержат каких-либо бизнес-данных, таких как: имена клиентов или поставщиков и их адреса, суммы в документах, данные о сотрудниках, или данные о платежах.

После того, как экстракт-файлы с данными получены, они импортируются в RBE Plus Solution. Там происходит их обработка, по завершении которой создаются детализированные отчеты или XML-файл для загрузки в SAP Solution Manager.

На рисунке 2 схематично показан процесс выполнения анализа RBE Plus. Сначала данные извлекаются из SAP-системы с помощью ABAP. На втором шаге файлы с данными загружаются в RBE Plus Solution. В третьем и конечном шаге данные будут выгружены в отчеты или SAP Solution Manager.



Graphic: RBE Plus Analysis – how it's done

Рис.2 Схема процесса проведения анализа RBE Plus

Ключевые элементы анализа RBE Plus – «check steps»

Существует два различных вида «check steps» (шаги проверок). Первый вид «check steps» анализирует запуск и выполнение конкретных транзакций (транзакционный шаг проверки), например: "Как часто транзакция "VA01 – Создание сбытового заказа" была запущена?". Полученный результат покажет, сколько задач было зарегистрировано в мониторе транзакций. Задача обычно совпадает с запуском экрана в транзакции. Если транзакция использует 7 экранов, счетчик в мониторе транзакций будет равен 7. Монитор транзакций - это инструмент внутри SAP-системы, который собирает данные об использовании транзакций и отчетов. Доступ к монитору транзакций возможен через транзакцию ST03N. Обычно монитор транзакций хранит в себе информацию за 3 месяца, однако возможно изменить этот период для сбора данных за большее количество месяцев. Монитор транзакций не оказывает значительного влияния на производительность системы. Кроме этого, установка периода сбора данных в 12 месяцев повлечет формирование лог-файла, который будет включать в себя различные сезонные данные, такие как транзакции бюджетирования или закрытия периода (месяца, квартала, года), что поможет получить лучшую картину актуального использования SAP-системы.

Другой вид «check steps» называется «SQL check steps». Он анализирует элементы таблиц для транзак-

ционных данных, основных данных или установленных настроек, например: «Сколько сбытовых заказов было создано?» - таким может быть типичный «SQL check steps». Этот вид «check steps» используется для получения более детальных результатов с помощью RBE Plus.

Обычно только информации об используемых транзакциях не достаточно, т.к. большинство транзакций могут быть использованы в различных бизнес-процессах. Например, транзакция VA01 может быть использована для обработки множества бизнес-процессов (стандартные сбытовые заказы, контракты, заявка на отгрузку и др.). В финансах транзакция KB21 может быть использована для перерасчета работ по MB3, расчета внутренних заказов и учета затрат на продукт. Некоторые клиенты используют вместо стандартных SAP транзакций их копии, такие как ZA01 для создания своих сбытовых заказов. Даже если транзакция VA01 не была использована, RBE Plus определит, что в системе есть стандартные сбытовые заказы. Это будет означать, что несколько пользовательских объектов находятся в использовании для этого бизнес-процесса. Наличие такой информации позволит определить, используется ли для создания сбытового заказа стандартный интерфейс или пользовательская транзакция.

В дополнение к тому, что определенное количество сбытовых заказов существует, также важно знать, какие типы сбытовых заказов использовались при их создании. RBE Plus может помочь и в этом - запускаемые дополнительные проверки «check steps», будут определены те контракты, кредитовые авизо, консигнационные заказы или другие типы заказов, которые были фактически использованы.

Обычно, если Вы основываетесь только на данных монитора транзакций, можно затронуть только до 20% из всех вопросов, которые актуальны для вашего SAP проекта. На оставшиеся 80% можно ответить по результатам выполнения «SQL check steps». Каждый анализ RBE Plus включает в себя выполнение дополнительных проверок с использованием «check steps», а полученные результаты содержат всю необходимую информацию о том, что действительно происходит в вашей SAP-системе.

Как используется RBE Plus?

В зависимости от задач и требований анализа, для каждого конкретного клиента подбирается определенный набор «check steps», на основе которых формируется набор ABAP-программ. Полученные ABAP-программы должны быть запущены в продуктивной SAP-системе, которую требуется проанализировать. Как и любая другая ABAP-программа, она сначала копируется в систему развития (DEV), а затем передается в систему QAS и PRD с использованием стандартного транспортного пути.

При наличии внутренних требований безопасности к процедурам запуска ABAP-программ в продуктивной среде, некоторые клиенты выполняют предварительное тестирование ABAP в среде QAS перед загрузкой в продуктивную систему. Все ABAP-программы необходимо запускать в продуктивном клиенте. Извлекая соответствующие данные, ABAP создает текстовый файл, который импортируется в среду RBE Plus.

Как представляются результаты в RBE Plus?

После импорта текстового файла в RBE Plus, все загруженные данные будут проанализированы с помощью предопределенной логики, а полученные результаты - структурированы и отформатированы. Существует три способа представления результатов RBE Plus анализа.

Основной набор отчетов представляется клиенту с использованием HTML-браузера RBE Plus, в котором все результаты сортируются по прикладным областям SAP для более удобного перехода от общих к детализированным данным. Представление итоговых (суммарных) результатов для проектной команды и ИТ-менеджмента проводится в виде презентации с использованием Microsoft® PowerPoint. Детализированные отчеты и аналитические данные представляются в виде файлов Microsoft® Excel. Каждый отчет содержит таблицу с общим содержанием и связанными гиперссылками со всеми другими данными.

В дополнение к представлению результатов в HTML-браузере, клиенту может быть представлен результат анализа в виде интеграционного XML-файла для импорта в SAP Solution Manager или ARIS Toolset. Этот XML-файл содержит всю необходимую информацию для активации Business Process Repository (BPR) в SAP Solution Manager или ARIS Toolset. Для загрузки XML-файла в SAP Solution Manager используется стандартный интерфейс SAP, не требующий дополнительного программного кода (рис.3).

Import XML file into SAP Solution Manger

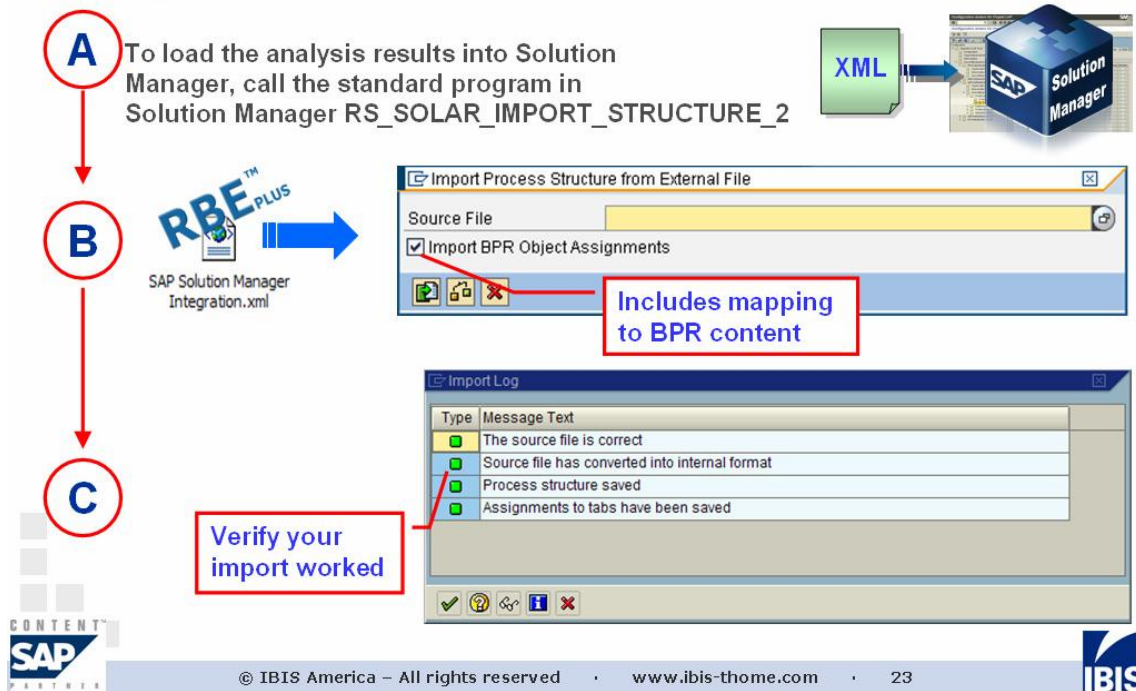


Рис.3 Процедура загрузки XML-файла в SAP Solution Manager

Что такое SAP Solution Manager?

SAP Solution Manager представляет собой платформу централизованного управления решениями, обеспечивающую пользователей инструментами, интегрированными данными, а также единой точкой входа в систему SAP, которые необходимы для внедрения, эксплуатации, поддержки и мониторинга решений SAP.

Если Вам необходимо больше информации о совместном использовании SAP Solution Manager и RBE Plus, вы можете обратиться к книге **SAP Solution Manager by Matthias Melich, SAP Press, 2007.**

Как можно быстро оценить Ваши бизнес-процессы?

Для того чтобы упростить выполнение задачи по созданию концептуального проекта, конфигурированию и тестированию настроек с использованием функциональности SAP Solution Manager, в первую очередь вы должны определить структуру проекта. SAP предоставляет большое многообразие различного контента, такого как предопределенная структура процессов, стандартные SAP транзакции и IMG объекты, процессную документацию и маршрутные карты. Если Вы желаете использовать контент, предоставляемый SAP (**что мы настоятельно рекомендуем**), Вы должны создать в SAP Solution Manager проект и определить его структуру.

Лучший способ сделать это – создать проект, основанный на Business Process Repository (BPR). В этом случае Вы сможете получить специфичный для Вас проект со ссылкой на предварительно поставляемый BPR. В рамках BPR-структуры все процессы отображаются в трехуровневой иерархии, содержащей сверху вниз - сценарии, процессы и шаги процессов. Следующий логический шаг – **сделать оценку Ваших бизнес-процессов**, т.е. определить сценарии, процессы и шаги процессов, которые интенсивно используются в вашей SAP-системе (находятся «в объеме» проекта) или не используются вообще (находятся «не в объеме»).

Проведение такой оценки «вручную» - очень сложный и затратный метод, который допускает возможность совершения множества ошибок, особенно при наличии нескольких индивидуализированных SAP и не-SAP систем. Он потребует выделения большого количества времени Вашего персонала. Документация вначале должна быть «переведена» и соответствовать текущей ситуации в системе. В дополнение к этому, часто требуется иметь определенную степень детализации данных о системных приложениях для того, чтобы определить количество и интенсивность использования процессов и шагов процессов. Именно поэтому предварительная работа по оценке процессов, выполняемая с использованием внешних инструментов, является очень важной для достижения общего успеха будущего проекта.

Для этого SAP предлагает определенный набор WEB-сервисов, которые используются для извлечения и импорта бизнес содержания в проект SAP Solution Manager для последующей настройки. Если Вы только начинаете новый проект внедрения, то Вы можете использовать инструменты моделирования процессов (такие как IDS Scheer ARIS) для преобразования результатов анализа в «структуру концептуального проекта» SAP Solution Manager. Но что делать, когда система находится в продуктивной эксплуатации несколько лет, а перед Вами стоит задача быстро оценить объем существующих процессов в SAP Solution Manager?

RBE Plus поможет упростить оценку Ваших бизнес- процессов

Решения RBE Plus поддерживают прямую интеграцию в SAP Solution Manager. Этот метод позволяет импортировать в проект SAP Solution Manager оригинальные преднастроенные процессы из BPR-структуры вместе с бизнес-процессами, шагами процесса и транзакциями, а также с использованными объектами основных данных.

Текущий релиз RBE Plus содержит оригинальные идентификаторы объектов BPR-структуры. Это позволяет использовать дополнительный SAP контент для каждого объекта (SAP документация, привязанные транзакции, объекты конфигурации и тд.) во время импорта XML-файла. В результате, используя «виртуальный» импорт, Вы получаете такой же проект, как и проект, изначально созданный в SAP Solution

Manager, в котором доступны все его основные функции, например, сравнение с содержанием SAP-апгрейда для новых релизов.

Такая прямая интеграция RBE Plus и SAP Solution Manager является быстрым методом редокументации текущей ситуации «как есть» для одной или нескольких продуктивных SAP-систем. На рис.4 показан процесс «Фактурирование в ERP» (Billing in ERP) и его шаги после того, как он был загружен в SAP Solution Manager. RBE Plus используется для создания проекта и установления информации «в объеме» или «не в объеме» для процессов, шагов процессов и транзакций. Все квадратики, в которых нет пометки для бизнес-процессов, шагов процессов и транзакций показывают, что элемент не использовался в анализируемой системе.

Стандартные SAP транзакции

Как уже упоминалось ранее, наличие информации о статистике запуска транзакций является не достаточным для определения того, используется конкретный бизнес-процесс или нет. Если использовать только данные монитора транзакций, то можно либо обнаружить, либо потерять слишком много активных процессов или и то и другое сразу!

Поэтому компания IBIS определила свой собственный набор идентифицированных транзакций и тысячи дополнительных шагов проверок “check steps”, которые используются для точного определения сценариев, процессов и шагов процессов, включенных «в объем» проекта. Тем не менее, множество SAP транзакций не содержатся в BPR структуре.

Based on RBE Plus results, the structure is built automatically with everything set to “in scope” (checkbox active) that is used in the SAP system

Same for transaction in use

Type	Logical Com...	Object	In Scope	Name	Standar
Transact...	Z_ECC_50	VF01	<input checked="" type="checkbox"/>	Create Billing Document	○
Transac...	Z_ECC_50	VF02	<input checked="" type="checkbox"/>	Change Billing Document	○
Transac...	Z_ECC_50	VF03	<input checked="" type="checkbox"/>	Display Billing Document	○
Transac...	Z_ECC_50	VF04	<input checked="" type="checkbox"/>	Maintain Billing Due List	○
Transac...	Z_ECC_50	VF06	<input type="checkbox"/>	Batch billing	○
Transac...	Z_ECC_50	VF11	<input checked="" type="checkbox"/>	Cancel Billing Document	○
Transac...	Z_ECC_50	VF13	<input checked="" type="checkbox"/>	List Blocked Billing Documents	○
Transac...	Z_ECC_50	VFRB	<input type="checkbox"/>	Retro-billing	○
Transac...	Z_ECC_50	VF21	<input checked="" type="checkbox"/>	Create Invoice List	○
Transac...	Z_ECC_50	VF22	<input checked="" type="checkbox"/>	Change Invoice list	○
Transac...	Z_ECC_50	VF23	<input checked="" type="checkbox"/>	Display Invoice List	○
Transac...	Z_ECC_50	VF24	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit Work List for Invoice Lists	○
Transac...	Z_ECC_50	VF26	<input checked="" type="checkbox"/>	Cancellation invoice list	○
Transac...	Z_ECC_50	VF31	<input checked="" type="checkbox"/>	Output from Billing Documents	○
Transac...	Z_ECC_50	VF05	<input checked="" type="checkbox"/>	List Billing Documents	○
Transac...	Z_ECC_50	VF25	<input checked="" type="checkbox"/>	List of Invoice Lists	○
Transac...	Z_ECC_50	V.21	<input checked="" type="checkbox"/>	Log of Collective Run	○
Transac...	Z_ECC_50	V.24	<input type="checkbox"/>	Display Work List for Invoice Lis...	○

Рис.4 Формирование структуры процессов в SAP Solution Manager на основе результатов RBE Plus

На сегодняшний момент не все стандартные SAP транзакции привязаны к Business Process Repository (BPR), и что логично, в связи с этим не все SAP транзакции должны быть распределены по процессно-ориентированной структуре. Примерами могут быть все транзакции для прямой настройки или администрирования системы (BASIS), такие как “Create user” или “Check Spool”. Поэтому RBE Plus акцентирует свое внимание на анализе стандартных SAP транзакций, участвующих в ваших бизнес-процессах «как есть», и делает их «активными» или «неактивными» в SAP Solution Manager. Основываясь на своем

опыте, RBE Plus идентифицирует несколько тысяч SAP транзакций, которые относятся к бизнес-процессам и в рамках BPR привязаны к процессам или шагам процессов. Для расширения функции SAP Solution Manager RBE Plus предлагает дополнительную функциональность для привязки этих транзакций к стандартным SAP процессам или шагам процессов, а так же к индивидуальным элементам в BPR-структуре. Это можно выполнить через импорт или вручную с помощью «drag & drop» в рамках RBE Plus.

Пользовательские транзакции

Обычно в продуктивных системах SAP используется большое количество собственных пользовательских разработок, число которых порой исчисляется тысячами. Решения SAP не могут распознать пользовательские транзакции и отчеты в общей структуре BPR, поэтому анализ использования пользовательских транзакций и отчетов проводится в RBE Plus.

По результатам этого анализа формируется список использованных и неиспользованных пользовательских транзакций и отчетов. Как правило, RBE Plus применяется для привязки только использованных пользовательских транзакций к проекту Solution Manager. Это может быть сделано либо автоматически, либо ручным перетаскиванием «drag & drop» в специальном инструменте Blueprint Designer.

RBE Plus проводит группировку пользовательских транзакций по классам разработок/пакетам. Пакет будет отображен на уровне процесса, а пользовательские транзакции будут отображены в SAP Solution Manager на закладке «transaction» с информацией «в объеме» они или «не в объеме» (рисунк 5).

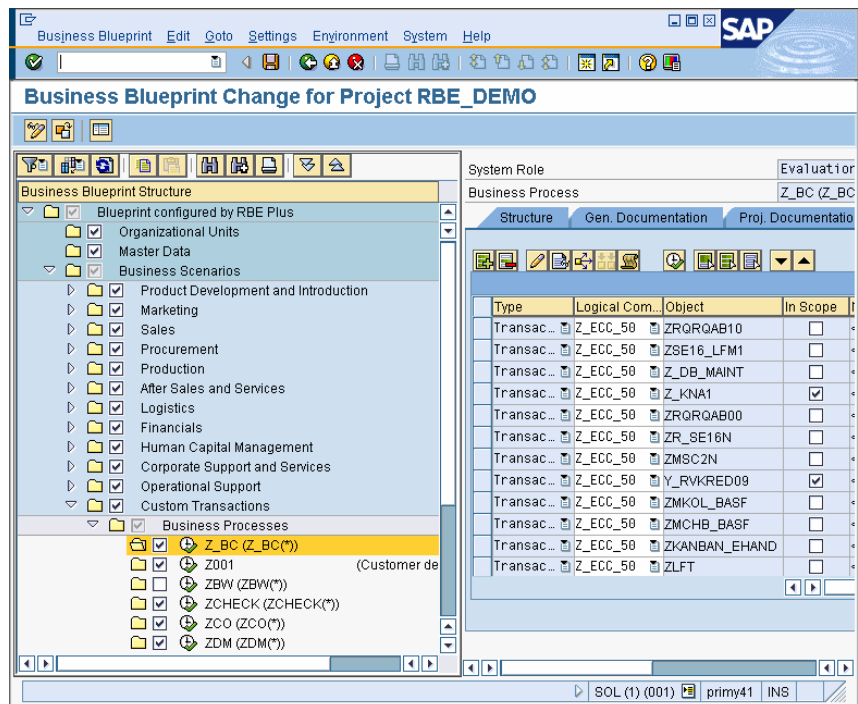


Рис.5 Список пользовательских транзакций в SAP Solution Manager

Типичные сценарии использования RBE Plus

RBE Plus - это услуга, которая не требует проведения инсталляции программного обеспечения, выделения каких-либо дополнительных аппаратных средств, а также покупки лицензий или обучения персонала. Результаты анализа RBE Plus представляются заказчику на семинаре, на котором ему передаются все отчетные формы, а также интеграционный файл для загрузки в Solution Manager с детальными инструкциями. Каждая SAP инсталляция различна и каждый SAP клиент имеет различные потребности и задачи по управлению SAP решениями. На основе типичных сценариев заказчиков сформирован набор сервисных пакетов анализа **RBE Plus Service package**, которые направлены на решение различных задач.

Подготовка к апгрейду SAP

RBE Plus поможет ускорить Ваш проект апгрейда, предоставив Вам детальные отчеты по использованным и неиспользованным транзакциям, отчетам и конфигурационным настройкам, а также список всех модификаций (программ, таблиц, полей). Кроме того, возможно составить схему (план) вашего текущего использования системы и поставляемых SAP Note релизов для выделения новой функциональности и возможных трудностей апгрейда. Это позволит Вам определить наиболее важные изменения в новом релизе и поможет правильно запланировать необходимые ресурсы. Анализируя ваши текущие SAP инсталляции, RBE Plus автоматически сконфигурирует проект в SAP Solution Manager для отражения текущей ситуации использования в соответствии с BPR-структурой. Это даст вам возможность быстро редокументировать вашу SAP-систему и активно использовать SAP Solution Manager в проекте апгрейда.

Построение глобального шаблона

Есть различные способы построения глобального шаблона. Если имеется SAP-система, которая содержит почти все процессы и функции, необходимые для нового внедрения, то Вы можете просто проанализировать эту систему с помощью RBE Plus и перенести полученную структуру процессов в SAP Solution Manager или ARIS.

Гораздо более сложной задачей является создание глобального шаблона, основанного на нескольких SAP инстанциях с различными процессами и функциональностью. Помимо прямой интеграции в SAP Solution Manager и ARIS, одной из самых главных преимуществ RBE Plus является способность проводить **сравнения различных систем или организационных единиц**. RBE Plus может извлекать релевантные для процессов данные в разрезе организационных элементов (таких как балансовая единица или сбытовая организация) или мандантов SAP.

Это позволяет проводить сравнение системного использования по различным юридически самостоятельным организациям, странам или SAP инстанциям. Несмотря на то, что не существует полностью автоматизированного способа построения глобального шаблона на основе нескольких SAP-систем, RBE Plus может предоставить Вам важную информацию и компетентную поддержку, позволяющую Вам сохранить свои время и деньги. Наши клиенты по всему миру подтверждают, что это позволило им сэкономить 30-70% времени, выделенного на анализ ситуации «как есть».

Анализ ролей пользователей

Большинство наших клиентов высоко оценивают результаты проведения **анализа ролей пользователей**, т.к. это позволило им получить все необходимые данные для пересмотра существующей концепции полномочий или создания новой.

RBE Plus получает необходимые данные из монитора транзакций, а также информацию о текущих полномочиях и пользователях, доступных в системе. В дальнейшем эта информация консолидируется, и полученные результаты отражаются в отчетных формах или базе данных MS Access. IBIS предлагает готовые наборы отчетов, а также дополнительные запросы в ролевую базу данных, которые легко могут изменяться и дополняться. Предоставляемая информация содержит подробные данные об используемых полномочиях: объекты и значения полномочий, роли и пользователи.

Как результат, Вы сможете определить какие роли и полномочия уже устарели, а какие еще необходи-

мы. Также возможно определить, правильно ли используются определенные роли и должны ли они быть изменены. Более того, RBE Plus сопоставляет старые и новые роли в соответствии с текущим использованием системы. Эта возможность может быть использована для определения того, могут ли поставляемые SAP роли быть использованы в качестве шаблона для создания новых ролей.

Анализ использования

В дополнение к классическим RBE-сценариям «Редокументирование» и «Анализ текущей ситуации» Вы можете провести более сложный анализ для поддержки различных SAP проектов, например, таких как «Гармонизация системного ландшафта» или «Улучшение бизнес-процессов».

Дополнительную информацию Вы можете получить на странице <http://www.rbe-plus.ru>.

Комбинирование различных типов анализа RBE Plus

Существует возможность скомбинировать использование RBE Plus для SAP Solution Manager с другими типами анализа для получения необходимых результатов:

- *RBE Plus Detailed Analysis*, который включает детальную информацию по Настройкам и Основным данным.
- *RBE Process Analysis*, который предоставляет информацию о выполнении бизнес-процессов. Этот анализ показывает графики времени обработки документов, эффективности их проведения, а также существующие отклонения и ошибки.
- *RBE Plus Basis Analysis*, который предоставляет Вам обзор всех модификаций, расширений и остальных объектов Базиса.

Заключение

SAP Solution Manager - это эффективный инструмент для внедрения и поддержки решений SAP. Он не является инструментом для анализа и (ре-) инжиниринга бизнес-процессов. Совместное использование SAP Solution Manager и RBE Plus – это оптимальный способ получения быстрых результатов с учетом индивидуальных особенностей Вашей системы SAP.

Использование референтной структуры SAP Solution Manager и информации о том, что Вы используете из этой референтной структуры, позволит Вам быстро, точно и современно решать любые задачи в рамках проектов развития Вашей продуктивной системы SAP.

Данный документ подготовлен компанией Мехатрон, партнером компании IBIS в России и странах СНГ, на основе официальных материалов, опубликованных на web-сайте www.ibis-thome.com

Дополнительную информацию о решениях RBE Plus можно получить на web-сайте www.rbe-plus.ru