

Reverse Business Engineering

Новости и События

Информационный бюллетень №2 (2)
март 2010



Содержание

Новости

Компания «Мехатрон» продлила статус SAP Service Partner на 2010 год

стр.2

Публикации

Опубликована первая статья из цикла «Использование решений RBE Plus для анализа и улучшения систем SAP»

стр.3

История успеха

В материале рассказывается о результатах проекта, выполненного в компании «Филип Моррис»

стр.6

Новости



Продление статуса SAP Service Partner на 2010 год

ИФ «Мехатрон» подтвердила статус партнёра компании SAP СНГ в категории «SAP Service Partner» по оказанию инновационных услуг по инструментальному анализу и редокументированию систем SAP.

[подробнее](#)

Публикации



Решения RBE Plus для анализа и улучшения систем SAP

В статье описываются основные принципы методологии Reverse Business Engineering (RBE), состав решения RBE Plus и необходимые шаги при выполнении проектов анализа SAP-систем.

[подробнее](#)

История успеха



Проект в «Филип Моррис»

Первый в России проект по инструментальному аудиту и процессному редокументированию продуктивной системы SAP с применением аналитических инструментов RBE Plus.

[подробнее](#)

Контакты: тел/факс: +7 (3473) 25-12-42
www.rbe-plus.ru
info@rbe-plus.ru

ИФ «Мехатрон» продлила статус SAP Service Partner на 2010 год



ИФ «Мехатрон» подтвердила статус партнёра компании САП СНГ в категории «SAP Service Partner» по оказанию инновационных услуг по инструментальному анализу и редокументированию SAP.

Приоритетным направлением партнерства в 2010 году станет оказание услуг по улучшению систем SAP с использованием решений RBE Plus, а также внедрение платформы SAP Solution Manager в России и странах СНГ.

ИФ «Мехатрон» с 2005 года является партнером SAP, а в 2008г. заключила стратегическое соглашение с компанией [IBIS Prof.Thome AG](#), разработчиком решений RBE Plus по инструментальному анализу и редокументированию систем SAP.

Решения и инструменты RBE Plus совершили прорыв в мире SAP проектов, позволяя клиентам SAP достичь высокого уровня стандартизации и унификации решений, очистить систему от многолетнего «балласта», провести аудит информационной безопасности и подготовиться к быстрому внедрению платформы управления приложениями SAP — как инструмента поддержки гибкой бизнес стратегии.

В 2009г. ИФ «Мехатрон» успешно выполнила первые в России проекты в компаниях «[Филип-Моррис](#)» и ОАО «[Газпром нефть](#)». Проекты стали знаковыми, в первую очередь своей инновационностью и рекордными сроками (один месяц).

В планах компании на 2010 год — выполнение нескольких проектов на предприятиях различных отраслей экономики.

О компании SAP

[SAP](#) – ведущий в мире поставщик программных решений для управления бизнесом. В настоящее время более 89.000 клиентов компаний, расположенных в более чем 120 странах мира, используют в своей работе программное обеспечение SAP - начиная от решений, отвечающих потребностям предприятий среднего и малого бизнеса, и заканчивая комплексными решениями для глобальных корпораций.

[Другие новости](#)

Решения RBE Plus для анализа и улучшения систем SAP

Олег Богданов, ИФ «Мехатрон»

Бизнес-приложения на платформе SAP – ключевой компонент современного подхода к управлению компанией, необходимый и привычный для пользователей, менеджмента и акционеров. Однако чем более значимое место занимает информационная система в деятельности предприятия, тем выше риски, связанные с ее неправильной эксплуатацией. Сбои, остановки в работе, простои и ошибки пользователей могут нанести ущерб бизнесу.

Компании проводят множество аудитов, анализируют бизнес-процессы, ищут скрытые возможности для экономии, но эти действия, как правило, носят субъективный характер, а результаты малоинформативны, не показывают первопричин и не дают точных рекомендаций.

В статье рассказывается о решениях RBE Plus немецкой компании IBIS, которые направлены на повышение эффективности использования и сокращение затрат на поддержку систем SAP.

Решения **RBE Plus** за последние несколько лет получили широкое распространение в США и странах Европы, где с успехом выполнены более тысячи проектов и достигнута высочайшая эффективность в вопросах улучшения работы SAP-систем. В 2009 году решения RBE Plus появились в России, где они предлагаются в виде набора услуг **RBE Plus Services**.

Решения RBE Plus предназначены для проведения бизнес - ориентированного анализа (диагностики) SAP-системы, работающей в продуктивном режиме. Поскольку RBE Plus предлагается в виде услуги, то для заказчика не требуется проводить инсталляцию какого-либо программного обеспечения, выделять какие-либо дополнительные аппаратные средства, а также покупать лицензии или обучать персонал.

Процедура проведения анализа SAP-системы схематически представляет собой сбор данных, их обработку и последующую интерпретацию полученных результатов. На основе полученной из системы информации о транзакциях, расширениях, настройках, основных и процессных данных проводится экспертная оценка текущего состояния системы. Главным образом оцениваются информационные риски и возможные негативные факторы, способные повлиять на основные бизнес-процессы. Полученная по результатам анализа информация позволяет заказчику успешно решать задачи по оптимизации расходов и повышению эффективности, а также являются основой для формирования долгосрочной ИТ стратегии компании.



Для сбора данных о SAP-системе в RBE Plus используются АВАР-программы. Сначала в системе запускается «АВАР1» для получения начальной информации, например, какие транзакции, отчеты и модули используются, каков объем табличных записей и др. На ее основе формируется «АВАР2», учитывающий специфику конкретной SAP-системы. Все полученные из системы данные собираются в специальные файлы (экстракты), которые содержат различную детализированную информацию – об основных данных, настройках, ролях, полномочиях, транзакциях и отчетах, программах, типах документов и др. После их обработки создается пакет аналитических отчетов, который вместе с рекомендациями экспертов передается заказчику.

Ключевые элементы RBE Plus – «check steps»

«Check step» - это небольшой SQL-запрос, который извлекает из SAP-системы необходимые данные.

Существует два различных вида «check steps». Первый вид анализирует запуск и выполнение транзакций, например: «Как часто транзакция «VA01 – Создание сбытового заказа» была запущена?». Полученный результат показывает, сколько задач было зарегистрировано в мониторе транзакций (ST03). Другой вид называют «SQL check steps» - он анализирует элементы таблиц для основных и транзакционных данных, например: «Сколько сбытовых заказов было создано?».

В зависимости от поставленных задач, для каждого конкретного заказчика подбирается определенный набор «check steps», на основе которых формируется определенный набор АВАР-программ. Количество «check step» постоянно расширяется – в них учтен опыт более тысячи выполненных проектов у заказчиков, входящих в список Fortune 500.

Сейчас RBE Plus включает более 12,000 наименований «check steps» (для сравнения, в 1999г. их было всего 300), тем самым позволяя достигать великолепных результатов анализа для большинства вариантов использования.

Purchase Order (3.1)	Value
Third Party Purchase Order Items	
Key Usage Indicators	
What kind of SD doc. types do have subsequent PO's?	32,702
What doc. types are used with item category third party?	32,693
Transfer Purchase Orders Items	
Key Usage Indicators	
What doc. types are used in PO-Items with internal transfers?	89,420
ME27 (Create Stock Transport Order (3.0F))	2
Key Configuration Indicators	
What delivery types for SD deliveries are used in purchasing documents?	82,643
Which delivery plants are used in transfer items?	89,420
Subcontracting Items	
Key Usage Indicators	
What doc. types are used with the item category subcontracting?	893,320
Master Data	
How many purchasing info record types "Subcontracting" do exist?	219
Vendor Consignment Items	
Key Usage Indicators	
What doc. types are used with the item category consignment?	66
Master Data	
How many purch. info record types "Consignment" do exist?	355
Blanket Order Items	
Key Usage Indicators	
What doc. types are used with the item category limit or blanket?	69
Down Payments	
Key Usage Indicators	
How often is the transaction type "down payment" were used?	899
Purchase Order Optimizing	
Key Usage Indicators	
WLB1 (Investment Buying Reqmnt Determntn (4.0B))	36,350
WLB3 (Autom. opt. PO-based load building (4.0B))	585
WLB5 (Manual Load Building (4.0B))	2,445
WLB13 (Automatic Load Building (4.6C))	11
What types of rounding profiles are used?	36

Key Usage Indicators	
ME21N (Create Purchase Order (4.6))	482,411
ME22N (Change Purchase Order (4.6))	337,520
What doc. types are used in purchase orders?	108,522
Key Configuration Indicators	
What types of creation indicators in PO's exist?	108,522
How many purchase orders were created?	108,522
How many PO items do have a deletion flag?	3,403
How many PO items are blocked?	54
What items categories are used in how many PO items?	628,628
Documents	
What account assignment categories are used in PO items?	466,261
What types of usage indicators do exist in PO items?	466,237
How many PO items with material number exist?	587,202
How many PO items have "delivery completed"?	616,026
How many PO items have "invoice receipt completed"?	41
How many PO items do have the flag "GR-related invoice"?	442,411
How many PO's are generated at time of goods receipts?	0
How many PO items do refer to a purchase requisition?	26,113
Transactions	
MEMASSPO (Mass Change of Purchase Orders (4.6))	98
ME25 (Create PO with Source Determination (3.0F))	3
ME23N (Display Purchase Order (4.6))	480,871
ME24 (Maintain Purchase Order Supplement (3.0F))	4
ME26 (Display PO Supplement (IR) (3.0F))	0
Web Transactions	
MEWP (Web based PO (4.5B))	0
HHJPUR_DOCTRK (Document Tracing (EC6-WS))	0
MEW5 (Collective Release of Purchase Order (3.1I))	0
MEX3 (Display Purchasing Document (4.6))	0
Old Transactions	
ME21 (Create Purchase Order (3.0F))	6
ME22 (Change Purchase Order (3.0F))	85
ME23 (Display Purchase Order (3.0F))	806

Ключевые элементы RBE Plus – «браузер» результатов

На основе полученных данных опытные эксперты-аналитики проводят оценку текущей ситуации, связанной с использованием системы, и определяют области для усовершенствования. Затем полученные данные документируются и формируется пакет отчетных форм (ScoreCard, Productivity Matrix и др).

Итоговые результаты анализа передаются заказчику в виде HTML-браузера RBE Plus (на рисунке), в котором все данные отсортированы по прикладным областям, а за счет использования гиперссылок обеспечивается взаимосвязь между данными.



Для интерпретации результатов, содержащихся в HTML-браузере, для специалистов заказчика проводится серия рабочих семинаров, на которых проходит совместное обсуждение результатов, предлагаются альтернативные решения и даются рекомендации по улучшению работы системы.

Опыт реализованных по всему миру проектов показывает, что использование решений RBE Plus позволяет обеспечить заказчика всесторонней информацией, позволяющей ему адекватно оценивать состояние своей информационной системы и принимать на ее основе обоснованные решения по повышению эффективности эксплуатации, росту продуктивности и сокращению затрат на поддержку системы.

Продолжение следует ...

Продолжение статьи будет опубликовано в следующем выпуске нашего Информационного бюллетеня, где мы подробно расскажем об использовании решений RBE Plus при выполнении проектов апгрейда (технический и функциональный), а также при внедрении платформы SAP Solution Manager.

Проект в «Филип Моррис»



Первый в России проект с использованием RBE Plus для подготовки системы SAP к проведению функционального апгрейда, снижения затрат на поддержку и развитие системы SAP.

«Филип Моррис Ижора» — российская табачная фабрика, дочернее предприятие Philip Morris International, которая является одной из крупнейших табачных компаний в мире. Фабрика «Филип Моррис Ижора» (Ленинградская обл.) открыта в феврале 2000 года. Объем инвестиций в новое производство превысил \$330 млн. Это предприятие полного цикла, включающее обработку табака и производство 25 млрд. сигарет в год.

С 2003 г. в компании «Филип Моррис Ижора» г. Санкт-Петербург в качестве корпоративной системы управления ERP используется SAP. Система постоянно совершенствуется в соответствии с требованиями бизнеса. В начале 2009 г. назрела необходимость полной диагностики системы для проведения апгрейда продукта до SAP ERP 6.0 и дальнейшего его развития на современной платформе Solution Manager.

Перед проектом были поставлены **следующие задачи:**

- Оценить эффективность эксплуатации SAP-системы, определить области для оптимизации;
- Провести документирование процессов системы на единой платформе SAP Solution Manager;
- Подготовиться к проведению апгрейда - выявить процессы и функции, релевантные для обновления.

Проект был реализован ИФ «Мехатрон» совместно с немецкой компанией IBIS в начале 2009 года в запланированные сроки – один месяц и достиг высоких результатов:

- **Во-первых,** специалисты компании «Филип Моррис Ижора» получили свыше сотни аналитических отчетов с оценкой эффективности эксплуатации SAP по всем областям, а также рекомендации по оптимизации системы. Результаты анализа были представлены в визуальной оболочке **RBE Plus Browser**, где с помощью гиперссылок достигается взаимосвязь между различными данными.
- **Во-вторых,** основываясь на полученных результатах, в SAP Solution Manager была построена BPR-структура процессов, отражающая текущую ситуацию в SAP-системе с учетом стандартных транзакций и пользовательских Z/Y-разработок.

Таким образом, впервые в России была создана индивидуализированная целостная модель процессов продуктивной SAP-системы (концептуальный проект в SolMan). Наличие такой модели, а также обширных данных и результатов анализа RBE Plus позволяет компании «Филип Моррис Ижора» провести свой проект апгрейда более гладко и безболезненно, независимо от того, технический это апгрейд или функциональный.

Практика проведенных подобных проектов дает нам основание утверждать, что **совместное использование SAP Solution Manager и RBE Plus является оптимальным способом увеличения ROI, сокращения совокупной стоимости владения, и достижения более успешных результатов проектов апгрейда.**

[Скачать историю успеха Philip Morris](#)